

## La RECONNAISSANCE au travail, Favoriser l'engagement de ses collaborateurs

### Public concerné

Tout Manager ou  
Responsable, ayant un rôle  
d'encadrement,  
Agent de Maîtrise, Chef  
d'équipe...

### INTRA Catalogue

France et pays francophones

#### 3 à 8 participants

Sur base du programme ci-contre

Durée : 1 jour.

Une Fiche Préparatoire d'Objectifs  
est adressée aux participants.

### INDIVIDUEL (au choix)

#### FORMATION

Durée : 10 heures ♦ 2 500 €

En présentiel ou en visioconférence  
(nous consulter).

Nombre de sessions et fréquence,  
définis avec le stagiaire.

**OPTION : SUIVI "Forfait Temps",**  
utilisé à la demande. Pour inscrire  
l'action dans la durée sur le terrain.

Durée : 3 heures ♦ 750 €

#### CURSUS Opérationnel

Nous contacter, pour clarifier le  
contexte et les objectifs à atteindre.

Envoi d'une proposition chiffrée.

### Modalités pédagogiques

Exercices pratiques. Mises en  
situation. Travail en sous-  
groupes. Construction d'un  
plan d'action personnalisé.

### OBJECTIFS

*A l'issue de la formation, les participants disposent de moyens pour :*

- comprendre et mesurer les bénéfices liés à la reconnaissance en milieu professionnel,
- identifier les pistes d'action et les stratégies à privilégier pour susciter l'engagement et la performance de son équipe,
- mettre en œuvre des actions de reconnaissance, significatives et efficaces dans le temps,
- intégrer la reconnaissance dans son management au quotidien et acquérir de nouveaux réflexes.

### THEMES pouvant être abordés

#### Mécanisme et enjeux de la reconnaissance

Qu'entendons-nous par "reconnaissance" ? Quelles représentations en avons-nous ?

Un contexte social et économique qui favorise l'individualisme et le manque de communication : comment y faire face ?

Intégrer la reconnaissance, dans son management et favoriser le bien-être au travail

Repérer et analyser les besoins de ses collaborateurs

Les différentes formes et signaux de reconnaissance

Comment exprimer sa reconnaissance ?

#### Les leviers de la reconnaissance

Valoriser le travail accompli : principaux signes de reconnaissance

Dans une équipe, reconnaître les places et les missions de chacun

Accompagner un collaborateur en situation difficile

Personnaliser sa relation : la place accordée à la « discussion », les erreurs à éviter

Donner sa confiance et motiver : un juste équilibre à trouver

Tenir un discours responsable au quotidien : les réflexes à acquérir.

#### Adopter une démarche de reconnaissance au travail

Comprendre et détecter les premiers signaux d'un manque de reconnaissance : comment réagir ?

Identifier les freins à sa mise en œuvre : les points de vigilance

Faire un état des lieux dans son service : contexte et valeurs

Mettre en place un programme de reconnaissance créateur d'engagement et de performance

Définir les indicateurs de réussite d'une démarche de reconnaissance.